

# Notas sobre la fractura digital

Eduardo Moreno Núñez

Universidad Autónoma de Barcelona

[korinaexplorer@hotmail.com](mailto:korinaexplorer@hotmail.com)

## Resumen

Dentro del capitalismo informacional hemos asistido al auge de Internet. Pero el acceso a Internet está vedado para buena parte de la humanidad. Esta situación de desigualdad es la fractura digital, un freno a las posibilidades de desarrollo humano de sus víctimas.

**Palabras clave:** capitalismo informacional, desigualdad, fractura digital, Internet, Manuel Castells.

“La oportunidad diferencial en el acceso al poder de la tecnología para las gentes, los países y las regiones es una fuente crítica de desigualdad en nuestra sociedad”  
Manuel Castells, *La era de la información*, vol. I

## El advenimiento de la sociedad red

La crisis del petróleo de 1973-74 produjo una crisis económica a escala mundial. El modo de producción capitalista dominante debió reestructurarse dando lugar a un nuevo modelo de acumulación, que comportaba buscar formas organizativas capaces de dotar de flexibilidad a las actividades socioeconómicas. Para ello recurrió a las innovaciones tecnológicas que se fueron desarrollando durante los años cincuenta y sesenta<sup>1</sup>. “De este modo, y hasta cierto punto, la disponibilidad de nuevas tecnologías constituidas como un sistema en la década de los setenta fue una base fundamental

---

<sup>1</sup> Castells (2005:92). Harvey (2003: ch. 4) llama a este nuevo modelo de acumulación “la acumulación por desposesión”.

para el proceso de reestructuración socioeconómica de los años ochenta<sup>2</sup>. El modo de producción capitalista abandonó el industrialismo y se convirtió al modo de desarrollo del informacionalismo, entendido éste “como la nueva base tecnológica material de la actividad tecnológica y la organización social”<sup>3</sup>. Estas dos tendencias autónomas cristalizaron en un nuevo modelo societal: la sociedad red<sup>4</sup>.

### **La fractura digital en la sociedad red (I): definición**

Ignacio Ramonet define la fractura digital como “ese abismo que se abre entre los bien provistos en tecnologías de la información y los desprovistos de ella que son mucho más numerosos”<sup>5</sup>.

“Ese abismo que se abre” indica que la distancia tecnológica entre algunas zonas del planeta comienza a ser demasiado grande y a la vez afirma que se trata de un proceso inconcluso donde poder intervenir, tanto para hacer este abismo más profundo como para reducir la desigualdad.

“Entre los bien provistos en tecnologías de la información”: la ambigüedad del término “bien provistos” no impide captar intuitivamente la idea. Otras definiciones aclaran que no basta con estar provisto de tecnologías de la información, sino que debe aspirarse a saber obtener provecho de aquellas, es decir, ser capaz, p.e., de hacer uso de Internet más allá del correo electrónico: “estar bien provisto de tecnologías de la información” podría entenderse, entonces, de este modo. Sin embargo, no existen estimaciones serias del “buen provecho” que pueden obtener los usuarios y las usuarias de Internet.

“Los desprovistos de ellas que son mucho más numerosos”: ver datos, infra.

---

<sup>2</sup> Castells (2005:93).

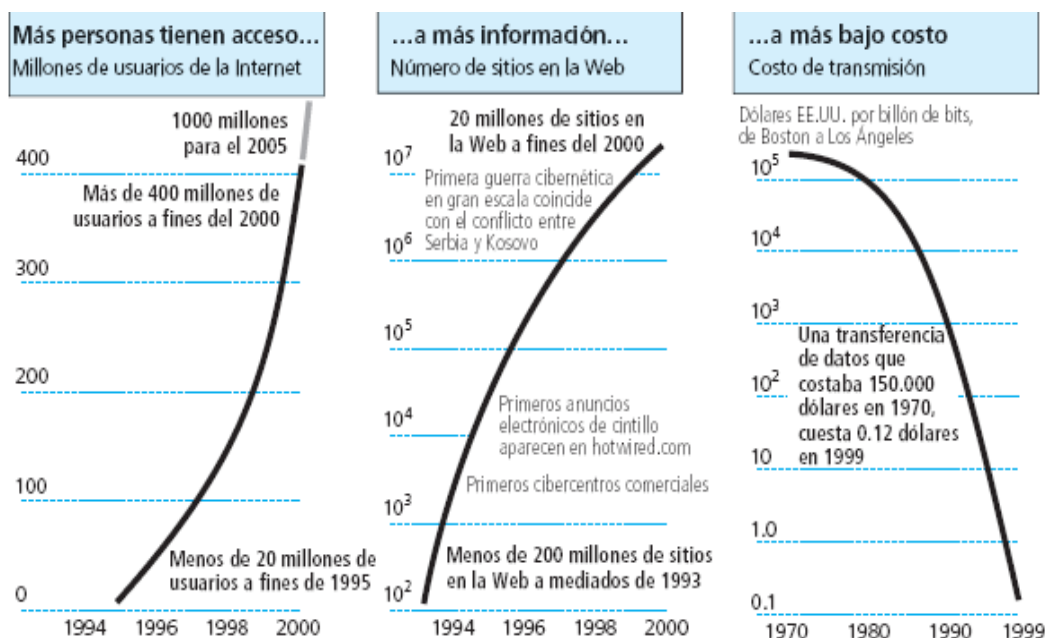
<sup>3</sup> Castells (2005:44).

<sup>4</sup> “La sociedad red es el tipo de organización social resultante de la interacción entre, por un lado, la revolución tecnológica basada en la digitalización electrónica de la información y la comunicación y en la ingeniería genética y, por otro lado, los procesos sociales, económicos, culturales y políticos del último cuarto de siglo” (Castells, 2005:I).

<sup>5</sup> Ramonet (2004).

## La fractura digital en la sociedad red (II): datos

La fractura digital se muestra con claridad en las posibilidades de acceso a Internet, “quizá el medio tecnológico más revolucionario de la era de la información”<sup>6</sup>. En los últimos diez años, el número de usuarios ha pasado de menos de 20 millones hasta casi novecientos mil millones en todo el mundo<sup>7</sup>, hay más información disponible - medida por el número de sitios- y el precio ha disminuido. Pero ¿cómo ha quedado distribuido el acceso a Internet?



Fuente: PNUD, 2001

En EEUU más de la mitad de la población tiene acceso a Internet y en los países de la OCDE (salvo EEUU) más del 25%<sup>8</sup>. En el resto de países los porcentajes no sobrepasan el 4%. Es destacable que sólo el 6.7% de la población mundial puede conectarse a la World Wide Web.

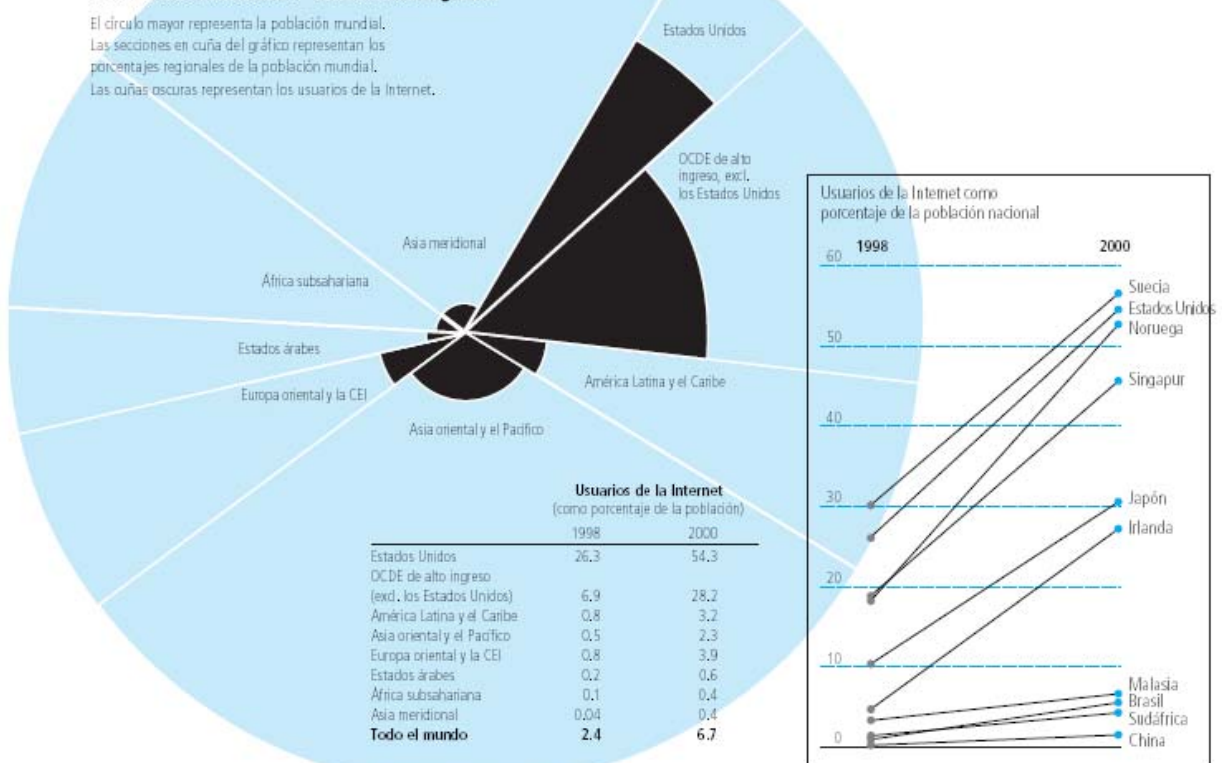
<sup>6</sup> Castells (2005:77).

<sup>7</sup> Las predicciones del PNUD son similares a los datos actualizados de Castells (2005:420): la cifra de ordenadores conectados, que no usuarios, es de 878.065 para el 2005.

<sup>8</sup> Datos del PNUD para el año 2000, uno de los datos de referencia de Castells (2005:421).

**DIFUSIÓN DESIGUAL DE LA TECNOLOGÍA. ANTIGUA Y NUEVA, ...****Usuarios de la Internet – Un territorio global**

El círculo mayor representa la población mundial.  
Las secciones en cuña del gráfico representan los porcentajes regionales de la población mundial.  
Las cuñas oscuras representan los usuarios de la Internet.



Fuente: Cálculos de la Oficina del Informe sobre Desarrollo Humano basados en datos proporcionados por Nua Publish 2001 y Naciones Unidas 2001c.

Si nos detenemos en la distribución del acceso por zonas geográficas veremos que los grandes centros metropolitanos acumulan un porcentaje mayor de posibilidades de acceso a Internet<sup>9</sup>. El mito de que las fuentes de poder en la era de Internet no podemos localizarlas espacialmente por encontrarse en un mundo de flujos virtuales cae ante la evidencia de los datos disponibles.

Si tenemos en cuenta que las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) no sólo son “una recompensa del desarrollo” sino que permiten obtener beneficios derivados directamente de su utilización<sup>10</sup> encontramos mayores motivos para democratizar su disponibilidad a la población mundial.

<sup>9</sup> Castells (2005:223ss).

<sup>10</sup> PNUD (2000:29).

## Recomendaciones

Los Estados pueden fomentar el desarrollo a pesar de la opinión de que en la era de la información éstos se encuentran desvalidos ante las fuerzas mundializadoras y desposesivas. Castells defiende empíricamente que *el estado-nación no es impotente*. Algunas medidas conducentes a reducir la fractura digital son: la creación de un ámbito que aliente la innovación tecnológica, la adaptación educativa antes las nuevas demandas de la sociedad red<sup>11</sup> o el abaratamiento del acceso a Internet, con especial énfasis en las conexiones desde el hogar, aunque permitiendo el acceso público libre<sup>12</sup>.

## Bibliografía

- Castells, Manuel (2005), *La era de la información, vol. I "La sociedad red"*, Alianza, 3ª ed., Madrid (p.o. 1996)
- Harvey, David (2003), *The new imperialism*, Oxford university press, New York
- PNUD (2001), "Las transformaciones tecnológicas de hoy: la era de redes" en *Poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano*, versión online en <http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/111201tecno.html>.
- RAND (1995), "Conclusions and recommendations" en *Universal access to e-mail feasibility and social implications*, versión online en [http://www.rand.org/pubs/monograph\\_reports/MR650/index.html](http://www.rand.org/pubs/monograph_reports/MR650/index.html).
- Ramonet, Ignacio (2004), "El nuevo orden Internet" en *Le Monde Diplomatique*, año VII n° 99 enero 2004.

---

<sup>11</sup> PNUD (2000:29).

<sup>12</sup> RAND (1995:169-173).